



KlubVijf
Weurtseweg 444 6541BE
Nijmegen

info@klubvijf.nl

Tel. Bart: 06- 19721816

Tel. Eva: 06- 19869012

Privacy Policy KlubVijf

1. Wie zijn wij?

KlubVijf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

KlubVijf

Weursteweg 444

6541 BE Nijmegen

E-mail: info@klubvijf.nl

Website: www.klubvijf.nl

KvK-nummer: 99043793

Btw-id: NL868764097B01

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij daarmee omgaan en welke rechten je hebt.

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen van wie KlubVijf persoonsgegevens verwerkt, waaronder in ieder geval:

- leden en potentiële leden;
- klanten van personal training, small group training, coaching, jeugdtraining, private practice en andere diensten van KlubVijf;
- bezoekers van onze website;
- personen die contact met ons opnemen;
- personen die producten of supplementen bij ons afnemen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

KlubVijf kan onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- betaalgegevens;
- lidmaatschaps- en trajectgegevens;
- reserverings- en aanwezigheidsgegevens;
- communicatie via e-mail, telefoon, WhatsApp of contactformulieren;
- gegevens die je zelf met ons deelt tijdens intake, coaching of begeleiding;
- informatie over belastbaarheid, blessures, fysieke beperkingen, zwangerschap of andere gezondheidsgelateerde informatie, voor zover je die zelf met ons deelt en voor zover dat nodig is voor veilige en passende begeleiding;
- gegevens over afgenomen producten en bestellingen;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, voor zover van toepassing.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

KlubVijf verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met je op te nemen;
- om een intake, proefles, lidmaatschap, traject, sessie of bestelling mogelijk te maken;
- om onze diensten uit te voeren en te plannen;
- om je veilig en passend te kunnen begeleiden;
- om reserveringen, credits en aanwezigheid te registreren;
- om betalingen, facturen en administratie te verwerken;
- om vragen, verzoeken of klachten te behandelen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

- om onze dienstverlening en communicatie te verbeteren;
 - om je, indien toegestaan, te informeren over onze diensten, acties of ontwikkelingen.
-

5. Op basis van welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

KlubVijf verwerkt persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van de overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- toestemming;
- gerechtvaardigd belang.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, kan die toestemming altijd weer worden ingetrokken.

6. Verwerken wij gezondheidsgegevens?

Ja, het kan voorkomen dat KlubVijf gezondheidsgerelateerde informatie verwerkt, bijvoorbeeld over blessures, belastbaarheid, zwangerschap of lichamelijke beperkingen, voor zover jij die zelf met ons deelt en voor zover dat nodig is om onze begeleiding veilig en verantwoord uit te voeren.

Wij gaan hier zorgvuldig en terughoudend mee om. Wij verwerken dergelijke informatie alleen als dat noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening en beperken dit tot wat nodig is voor veilige en passende begeleiding.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

KlubVijf deelt persoonsgegevens in beginsel niet met derden.

Uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door **Trainin**, onze clubsoftware. Trainin wordt gebruikt voor onder meer het beheren van lidmaatschappen, reserveringen, planning, administratie en aanverwante processen.

Met Trainin heeft KlubVijf een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens uitsluitend met derden worden gedeeld indien:

- dit wettelijk verplicht is; of
- dit noodzakelijk is voor het beschermen van onze rechten of die van anderen.

KlubVijf verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

KlubVijf bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt of langer bewaren noodzakelijk is voor de afhandeling van een geschil of het nakomen van een verplichting.

In algemene zin hanteert KlubVijf de volgende uitgangspunten:

- contactverzoeken en algemene correspondentie: zolang dit nodig is voor afhandeling en opvolging;
 - lidmaatschaps-, traject- en klantgegevens: zolang de overeenkomst loopt en daarna zolang dat nodig is voor administratie, eventuele claims, nazorg of wettelijke verplichtingen;
 - facturen en financiële administratie: zolang de wettelijke fiscale bewaartermijnen dit vereisen;
 - gezondheids- of intake-informatie: niet langer dan noodzakelijk voor veilige begeleiding en afhandeling van de dienstverlening;
 - gegevens over bestellingen en aankopen: zolang nodig voor levering, administratie en eventuele retour- of garantieverwerking.
-

9. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

KlubVijf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij zorgen er onder meer voor dat:

- toegang tot persoonsgegevens beperkt is tot personen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden;

- systemen en software zoveel mogelijk beveiligd worden gebruikt;
 - gegevens niet zonder noodzaak breder worden gedeeld dan nodig is;
 - zorgvuldig wordt omgegaan met intake- en klantinformatie.
-

10. Website, cookies en contactformulieren

Wanneer je onze website bezoekt of een contactformulier invult, kunnen wij de door jou verstrekte gegevens verwerken om contact op te nemen, je aanvraag te behandelen of onze dienstverlening te verbeteren.

Wij gebruiken cookies op onze websites zodat data gemakkelijk opgeslagen wordt.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om KlubVijf te verzoeken om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van jouw persoonsgegevens, voor zover wij die niet meer nodig hebben of niet meer mogen bewaren;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen de verwerking;
- overdracht van gegevens, voor zover wettelijk van toepassing.

Daarnaast kun je een gegeven toestemming op ieder moment intrekken, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Je kunt een verzoek sturen naar: **info@klubvijf.nl**

KlubVijf zal een verzoek beoordelen en daar binnen een redelijke termijn op reageren.

12. Klachten

Als je een klacht hebt over de manier waarop KlubVijf met jouw persoonsgegevens omgaat, dan horen wij dat graag eerst rechtstreeks via **info@klubvijf.nl**.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

13. Wijzigingen van deze privacyverklaring

KlubVijf mag deze privacyverklaring wijzigen als ontwikkelingen in de wet, onze dienstverlening of onze werkwijze daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is steeds beschikbaar via onze website. Bij ingrijpende wijzigingen kunnen wij je daar actief over informeren.

14. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens door KlubVijf kun je contact opnemen via:

KlubVijf

Weursteweg 444

6541 BE Nijmegen

E-mail: info@klubvijf.nl

Website: www.klubvijf.nl